

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЭЙДОС»

Утверждаю

Директор ЧУДО «ЭЙДОС»

Нестеров И.Н.

11 января 2021г.

Рассмотрено и утверждено
на общем собрании учредителей
ЧУДО «ЭЙДОС»
11 января 2021г. Протокол №046.

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ЧУДО «ЭЙДОС»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию и порядок оказания платных образовательных услуг Частным учреждением дополнительного образования «ЭЙДОС».

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации №1441 от 15.09.2020г.;
- Уставом ЧУДО «ЭЙДОС».

1.3. В Положении используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация ЧУДО «ЭЙДОС», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Плата за оказываемые Учреждением образовательным услугам устанавливается Приказом Директора Учреждения.

1.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Учреждением дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключённом сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.6. Содержание образовательного процесса в ЧУДО «ЭЙДОС» определяется дополнительными общеобразовательными программами (дополнительными общеразвивающими программами), разрабатываемыми и утверждаемыми ЧУДО «ЭЙДОС» самостоятельно, целью которых является предложение новых областей знаний, изменение содержания, организационно-педагогических основ и методов обучения, внедрение новых педагогических технологий. Дополнительные общеобразовательные программы (дополнительными общеразвивающими программами) разрабатываются с учетом запросов детей, потребности семьи, особенностей социально-экономического развития города и национально-культурных традиций.

1.7. ЧУДО «ЭЙДОС» обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными общеобразовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. ЧУДО «ЭЙДОС» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств ЧУДО «ЭЙДОС», в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. ЧУДО «ЭЙДОС» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику и обучающимся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.2. ЧУДО «ЭЙДОС» обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности и на официальном сайте ЧУДО «ЭЙДОС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося (потребителя);

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности;

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии) выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика.

2.8. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика и (или) потребителя:

- Устав ЧУДО «ЭЙДОС»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в ЧУДО «ЭЙДОС»;
- адреса и телефоны Учредителей ЧУДО «ЭЙДОС»;
- Положение о порядке оказания платных образовательных услуг;
- учебный план на платные образовательные услуги;
- учебные программы, по которым осуществляется обучение;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот при оказании дополнительных образовательных услуг (если это установлено Исполнителем).

2.9. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий, утвержденных директором ЧУДО «ЭЙДОС», в учебных кабинетах.

2.10. Наполняемость групп для занятий до 10 человек; продолжительность академического часа составляет 45 минут.

2.11. Обучение проводится на изучаемом языке.

3. Перечень дополнительных платных образовательных услуг

3.1. ЧУДО «ЭЙДОС» имеет право осуществлять в соответствии со своими уставными задачами следующие дополнительные платные услуги:

- реализует дополнительные общеобразовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы) различной направленности: культурологической, социально-педагогической, а именно курсы иностранных языков (в том числе курсы английского, французского, немецкого, испанского, итальянского, китайского, русского как иностранного, и других иностранных языков), курсы подготовки к школе, к сдаче ЕГЭ, к сдаче ОГЭ и другие курсы;

- организует межкультурное общение преподавателей и обучающихся с носителями языка;

- консультационные и информационные услуги по проблемам педагогики и иным, связанным с обучением вопросам;

- консультационную, просветительскую деятельность, деятельность в сфере охраны граждан и иную не противоречащую целям создания учреждения деятельность, в том числе организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время.

3.2. Содержание и объем платных образовательных и иных услуг определяется дополнительными общеобразовательными программами (дополнительными общеразвивающими программами), учебным планом, расписанием занятий.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика при оказании платных образовательных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- б) невыполнение обучающимся по дополнительной общеобразовательной программе (дополнительной общеразвивающей программе) обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной общеобразовательной программы и выполнению учебного плана;

- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Персональные данные

5.1. ЧУДО «ЭЙДОС» гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных.

5.2. При обращении в ЧУДО «ЭЙДОС» заказчики обязаны предоставить достоверные сведения.

Организация вправе проверять достоверность представленных сведений.

5.3. ЧУДО «ЭЙДОС» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

6.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего его цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия учреждения;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.